

Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

INSTITUTO EBENÉZER

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2026–2030

“Se mudarmos o começo da história, mudamos a história toda.”

Jardim Ângela
São Paulo – SP
2026



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

SUMÁRIO

1. PROPÓSITO DO DOCUMENTO
2. IDENTIDADE E DIREÇÃO ESTRATÉGICA
3. ANÁLISE ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL
4. DIRETRIZES ESTRATÉGICAS 2026–2030
5. METAS INSTITUCIONAIS 2026–2030
6. GESTÃO DE RISCOS E CONTINUIDADE INSTITUCIONAL
7. MARCO ESTRATÉGICO 2030
8. CONFORMIDADE, ÉTICA E TRANSPARÊNCIA
9. GOVERNANÇA, RITOS E RESPONSABILIDADES
10. CONCLUSÃO

Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

1. PROPÓSITO DO DOCUMENTO

O presente Planejamento Estratégico 2026–2030 estabelece as diretrizes institucionais que orientarão o desenvolvimento do Instituto Ebenézer ao longo dos próximos cinco anos.

Este documento tem como finalidade:

- Definir a direção estratégica da organização
- Alinhar missão, operação e sustentabilidade
- Priorizar investimentos institucionais
- Organizar crescimento com responsabilidade
- Fortalecer governança e maturidade organizacional
- Garantir coerência entre impacto social e sustentabilidade financeira

O Planejamento Estratégico não é um plano de captação nem um documento operacional isolado. Trata-se de um instrumento de gestão institucional que orienta decisões estruturais, define prioridades e estabelece compromissos organizacionais de médio prazo.

Ele serve como referência para:

- Diretoria e coordenação
- Conselho e apoiadores institucionais
- Parceiros e investidores sociais
- Equipe técnica e colaboradores
- Órgãos públicos e redes territoriais

Ao consolidar visão, metas e diretrizes para o período de 2026 a 2030, o Instituto Ebenézer reafirma seu compromisso com:

- Proteção integral da criança
- Qualidade técnica do atendimento
- Transparência e responsabilidade
- Sustentabilidade institucional
- Impacto social mensurável

2. IDENTIDADE E DIREÇÃO ESTRATÉGICA

2.1 Identidade Institucional



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

O Instituto Ebenézer é uma organização da sociedade civil dedicada à proteção e ao desenvolvimento integral da primeira infância em contextos de vulnerabilidade social no território do Jardim Ângela, zona sul da cidade de São Paulo.

Nossa identidade institucional está fundamentada na convicção de que a desigualdade começa cedo e que a intervenção qualificada nos primeiros anos de vida é a estratégia mais eficaz para alterar trajetórias individuais e romper ciclos intergeracionais de vulnerabilidade.

Atuamos com abordagem preventiva, contínua e estruturada, integrando desenvolvimento pedagógico, acompanhamento psicológico, segurança alimentar, ambiente protegido e fortalecimento familiar.

Somos uma organização territorial, com compromisso comunitário, responsabilidade técnica e visão de longo prazo.

2.2 Missão

Mudar o começo da história de crianças em situação de vulnerabilidade social, criando e promovendo oportunidades para que sejam protagonistas de suas próprias trajetórias, acreditando que se mudarmos o começo da história, mudamos a história toda.

2.3 Visão de Impacto

Ser referência na transformação social a partir da infância, contribuindo para a redução das desigualdades e para o fortalecimento das comunidades, demonstrando que, ao mudar o começo da história de uma criança, é possível mudar histórias inteiras e gerar impactos duradouros no futuro.

2.4 Propósito Institucional

Interromper o ciclo intergeracional da vulnerabilidade atuando no começo da trajetória da criança.

2.5 Valores Organizacionais

O Instituto Ebenézer orienta suas decisões e práticas pelos seguintes valores:

- Foco na Solução, mantemos nossa atenção nas possíveis soluções, em vez de nos concentrarmos apenas nos problemas.
- Colaboração, acreditamos no poder da união. Trabalhamos em equipe, compartilhando conhecimento, experiência e esforços para atingir metas coletivas.
- Proatividade, não esperamos que as coisas aconteçam por si só. Agimos



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

proativamente, antecipando desafios, identificando oportunidades e tomando medidas para melhorar constantemente.

- Trabalho Inteligente, adotamos uma abordagem estratégica e inteligente em nossas atividades. Buscamos eficiência, priorizando tarefas essenciais e aplicando soluções inovadoras quando necessário.

- Escuta Atenta, valorizamos a comunicação eficaz e a compreensão mútua. Praticamos a escuta atenta para compreender as necessidades, preocupações e perspectivas dos outros, fortalecendo relacionamentos sólidos e decisões informadas.

- Construção de Autonomia, promovemos um ambiente que estimula o desenvolvimento contínuo e a autonomia responsável.

2.6 Direcionadores Estratégicos

As decisões institucionais para o período 2026–2030 serão orientadas pelos seguintes princípios estratégicos:

Prevenção acima da correção

Priorizar intervenções estruturadas na primeira infância como estratégia central de impacto.

Qualidade acima de volume

Crescer apenas quando houver capacidade de manter padrão técnico e vínculo longitudinal.

Sustentabilidade acima de expansão imediata

Fortalecer previsibilidade financeira antes de ampliar atendimento.

Evidência acima de narrativa

Mensurar resultados e comunicar impacto com responsabilidade e base técnica.

Governança acima de informalidade

Consolidar processos, responsabilidades e mecanismos de controle institucional.

3. ANÁLISE ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

3.1 Objetivo da Análise

Esta análise tem como finalidade identificar a posição atual do Instituto Ebenézer, seus ativos estratégicos, fragilidades organizacionais, oportunidades externas e riscos potenciais para o período 2026–2030.



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer
R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

Ela fundamenta as decisões estratégicas definidas nos eixos do planejamento.

3.2 Análise Interna

3.2.1 Forças Institucionais

- Clareza de missão e propósito
- Modelo estruturado de intervenção na primeira infância
- Permanência média prolongada das crianças (5 anos)
- Alta taxa de frequência (89%), indicando vínculo e adesão familiar
- Forte inserção territorial no Jardim Ângela
- Reconhecimento comunitário e legitimidade local
- Integração entre desenvolvimento pedagógico, psicológico e alimentar
- Compromisso ético consolidado

Esses fatores constituem base sólida para consolidação e crescimento responsável.

3.2.2 Fragilidades Organizacionais

- Dependência histórica de voluntariado em funções críticas
- Baixa previsibilidade financeira em períodos anteriores
- Processos administrativos ainda em fase de formalização
- Sistema de monitoramento de dados em consolidação
- Estrutura de governança em processo de fortalecimento

O reconhecimento dessas fragilidades é condição necessária para amadurecimento institucional.

3.3 Análise Externa

3.3.1 Oportunidades

- Crescente valorização de investimentos ESG
- Ampliação do debate público sobre primeira infância
- Potencial de parcerias corporativas locais e regionais
- Fortalecimento de políticas públicas voltadas à infância
- Maior interesse de investidores sociais por impacto mensurável

Essas oportunidades ampliam possibilidades de sustentabilidade e expansão planejada.

3.3.2 Ameaças



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

- Instabilidade econômica nacional
- Redução de doações pontuais em cenários recessivos
- Risco reputacional associado à exposição indevida de imagem
- Competição por recursos em editais públicos e privados
- Sobrecarga operacional sem estrutura proporcional

Essas ameaças exigem planejamento conservador e gestão ativa de riscos.

3.4 Diagnóstico Estratégico Sintetizado

O Instituto Ebenézer encontra-se em estágio de consolidação institucional.

Possui:

- Modelo consistente e reconhecido
- Forte vínculo territorial
- Evidências observáveis de resultado
- Clareza de propósito

Entretanto, para alcançar maturidade plena até 2030, será necessário:

- Profissionalizar áreas críticas
- Estruturar governança formal
- Consolidar sustentabilidade financeira
- Formalizar processos administrativos
- Estruturar sistema confiável de dados

3.5 Direcionamento a partir da Análise

A análise institucional indica que o ciclo 2026–2030 deve priorizar:

Consolidação antes de expansão

Sustentabilidade antes de crescimento acelerado

Governança antes de aumento de complexidade

Evidência antes de narrativa

A partir deste diagnóstico, os eixos estratégicos definidos para o período buscarão transformar fragilidades em capacidades institucionais consolidadas.

3.6 Síntese da Análise

Forças

- Modelo estruturado de atendimento



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

- Permanência média de 5 anos
- Alta taxa de frequência
- Forte vínculo com território
- Reconhecimento comunitário
- Clareza de missão

Fragilidades

- Dependência de voluntariado em funções críticas
- Baixa previsibilidade financeira histórica
- Processos ainda pouco formalizados
- Sistema de dados em fase de consolidação

Oportunidades

- Agenda crescente de investimento ESG
- Valorização de programas de primeira infância
- Potencial de parcerias corporativas locais
- Fortalecimento de redes territoriais

Ameaças

- Instabilidade econômica
- Redução de doações pontuais
- Risco reputacional em comunicação sensível
- Sobrecarga operacional

4. DIRETRIZES ESTRATÉGICAS 2026–2030

As diretrizes estratégicas do período 2026–2030 orientam as decisões institucionais do Instituto Ebenézer e estabelecem as prioridades estruturais para os próximos cinco anos.

Elas foram definidas com base na análise institucional, no contexto territorial e na necessidade de amadurecimento organizacional.

Diretriz 1. Excelência e Profundidade no Atendimento

Priorizar a qualidade técnica e a consistência do modelo de intervenção na primeira infância.

O Instituto Ebenézer manterá como prioridade:

- Consolidação da metodologia pedagógica estruturada
- Fortalecimento do acompanhamento psicológico preventivo



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

- Garantia de padrão mínimo de carga horária e qualidade por turma
- Preservação da permanência média de 5 anos
- Manutenção de taxa de frequência elevada

A organização crescerá apenas se houver capacidade de manter padrão técnico, vínculo longitudinal e estabilidade operacional.

Princípio orientador: qualidade acima de volume.

Diretriz 2. Sustentabilidade Financeira e Previsibilidade

Construir base financeira estável, diversificada e resiliente.

As prioridades incluem:

- Ampliação da base recorrente de pessoas físicas
- Consolidação de parcerias empresariais estruturadas
- Diversificação de fontes de receita
- Formação progressiva de reserva estratégica
- Redução de dependência de doações pontuais imprevisíveis

A sustentabilidade é condição para continuidade do impacto.

Princípio orientador: estabilidade antes de expansão.

Diretriz 3. Governança e Profissionalização Institucional

Elevar o nível de maturidade organizacional.

Até 2030, o Instituto priorizará:

- Formalização de processos administrativos
- Estrutura clara de responsabilidades e papéis
- Fortalecimento do conselho e instâncias de decisão
- Redução da dependência estrutural de voluntariado em funções críticas
- Implementação de políticas institucionais consolidadas

Governança forte reduz risco e aumenta credibilidade.

Princípio orientador: institucionalidade acima de informalidade.

Diretriz 4. Mensuração, Evidência e Transparência

Transformar prática em dados organizados e comunicáveis.



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

O Instituto avançará em:

- Consolidação de matriz de indicadores
- Registro sistemático de resultados
- Produção anual de relatório de impacto
- Monitoramento periódico de metas
- Comunicação baseada em evidências

A credibilidade institucional será construída sobre dados e não apenas narrativas.

Princípio orientador: evidência antes de discurso.

Diretriz 5. Cultura Organizacional e Desenvolvimento de Pessoas

Fortalecer identidade, alinhamento e sustentabilidade humana da organização.

Serão prioridades:

- Clareza de valores institucionais
- Ritos regulares de alinhamento interno
- Ambiente organizacional saudável
- Desenvolvimento e retenção de equipe
- Cultura de responsabilidade compartilhada

Instituições sustentáveis dependem de pessoas alinhadas e comprometidas.

Princípio orientador: cultura como ativo estratégico.

Diretriz 6. Posicionamento Institucional e Rede Territorial

Consolidar legitimidade e presença institucional no território.

Prioridades:

- Política estruturada de comunicação
- Proteção rigorosa da imagem de crianças e famílias
- Fortalecimento de parcerias locais
- Participação em redes e fóruns territoriais
- Consolidação de reputação como referência em primeira infância no Jardim Ângela

Princípio orientador: reputação construída com responsabilidade.

Síntese das Diretrizes 2026–2030

O Instituto Ebenézer não buscará crescimento acelerado. Buscará:

- Profundidade
- Estabilidade



- Maturidade
- Evidência
- Sustentabilidade

As decisões institucionais ao longo do período deverão estar alinhadas a essas diretrizes.

5. METAS INSTITUCIONAIS 2026–2030

As metas institucionais definem os compromissos estratégicos do Instituto Ebenézer para o período de 2026 a 2030. Elas estão alinhadas às diretrizes estratégicas e organizadas em quatro dimensões: impacto, qualidade, sustentabilidade e maturidade organizacional.

5.1 Metas de Impacto e Atendimento

Até 2030, o Instituto Ebenézer compromete-se a:

- Manter atendimento médio anual de no mínimo 120 crianças
- Preservar permanência média de 5 anos no programa
- Manter taxa média de frequência igual ou superior a 89%
- Acompanhar pelo menos 110 famílias por ano
- Garantir entrega contínua de alimentação estruturada às turmas
- Registrar evolução educacional e socioemocional por ciclos

Meta qualitativa 2030:

Modelo consolidado com evidências organizadas de resultados educacionais e socioemocionais.

5.2 Metas de Qualidade Programática

Até 2030:

- Metodologia pedagógica formalizada e documentada
- Protocolos psicológicos preventivos padronizados
- Matriz mínima de indicadores implantada
- Rotina estruturada de avaliação semestral
- Relatório anual de impacto publicado

Meta qualitativa 2030:

Modelo documentado, replicável e tecnicamente consistente.

5.3 Metas de Sustentabilidade Financeira



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer
R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

Projeção financeira institucional:

2026 – R\$ 456.000

2027 – R\$ 504.000

2028 – R\$ 576.000

2029 – R\$ 660.000

2030 – R\$ 720.000

Compromissos estruturais:

- Receita recorrente progressivamente majoritária
- Diversificação entre pessoas físicas, empresas e campanhas
- Formação de reserva estratégica progressiva

Meta 2030:

Reserva financeira equivalente a 6 meses de operação.

5.4 Metas de Governança e Profissionalização

Até 2030:

- Estrutura formal de governança consolidada
- Regimento interno e políticas institucionais formalizadas
- Redução da dependência estrutural de voluntariado em funções críticas
- Processos administrativos padronizados
- Rotina mensal de acompanhamento estratégico

Meta qualitativa 2030:

Organização com maturidade institucional e risco operacional reduzido.

5.5 Metas de Dados e Transparência

Até 2030:

- Sistema mínimo estruturado de registro de dados
- Indicadores de processo e resultado consolidados
- Relatório anual público de impacto
- Comunicação institucional baseada em evidência

Meta qualitativa 2030:

Instituição com credibilidade técnica sustentada por dados organizados.

5.6 Marcos Evolutivos por Ano

2026 – Consolidação Estrutural

- Organizar governança



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

- Estruturar máquina de captação
- Padronizar rotinas básicas

2027 – Fortalecimento Institucional

- Ampliar recorrência
- Melhorar retenção
- Formalizar processos críticos

2028 – Aprofundamento Metodológico

- Consolidar dados
- Publicar relatório estruturado
- Investir em monitoramento

2029 – Maturidade Operacional

- Reduzir riscos estruturais
- Reserva mínima de 3 meses
- Estrutura administrativa fortalecida

2030 – Sustentabilidade Estruturada

- Reserva de 6 meses
- Receita estável
- Modelo consolidado e reconhecido

5.7 Síntese Estratégica

Até 2030, o Instituto Ebenézer deverá apresentar:

- Atendimento contínuo e qualificado
- Impacto mensurável
- Sustentabilidade financeira estruturada
- Governança madura
- Baixo risco operacional
- Capacidade de expansão planejada

O crescimento institucional não será impulsivo. Será progressivo, responsável e sustentado por evidência.

6. GESTÃO DE RISCOS E CONTINUIDADE INSTITUCIONAL

6.1 Objetivo



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

Estabelecer mecanismos preventivos para identificar, mitigar e monitorar riscos que possam comprometer:

- A continuidade das atividades
- A segurança das crianças atendidas
- A sustentabilidade financeira
- A reputação institucional
- A integridade ética e legal

A gestão de riscos é parte integrante da governança do Instituto Ebenézer e não um procedimento isolado.

6.2 Classificação dos Riscos

Os riscos institucionais são classificados conforme:

Probabilidade: Baixa | Média | Alta

Impacto: Baixo | Médio | Alto

A combinação desses fatores determina o nível de criticidade e a prioridade de mitigação.

6.3 Principais Riscos Estratégicos 2026–2030

1. Risco Financeiro

Descrição: Oscilação de receitas, cancelamento de doações recorrentes, perda de parceiros ou cenário econômico adverso.

Impacto: Alto

Mitigações:

- Diversificação de fontes de receita
- Ampliação progressiva da base recorrente
- Contratos anuais com empresas
- Formação de reserva estratégica
- Monitoramento mensal de fluxo de caixa

Meta 2030: Reserva equivalente a 6 meses de operação.

2. Dependência de Voluntariado em Funções Críticas

Descrição: Interrupção operacional por ausência ou descontinuidade de voluntários em posições estratégicas.

Impacto: Alto

Mitigações:

- Identificação de funções críticas
- Plano gradual de profissionalização
- Mapeamento de substituição e plano de contingência
- Definição clara de responsabilidades



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

Objetivo estratégico: Reduzir dependência estrutural até 2030.

3. Risco Reputacional

Descrição: Exposição inadequada de crianças, falhas éticas ou comunicação inadequada.

Impacto: Alto

Mitigações:

- Política formal de comunicação e proteção de imagem
- Treinamento da equipe sobre exposição responsável
- Autorização formal para uso de imagem
- Monitoramento de comunicação institucional

4. Risco Operacional

Descrição: Interrupção de atividades por falhas administrativas, ausência de equipe ou problemas estruturais.

Impacto: Médio a Alto

Mitigações:

- Padronização de processos
- Plano mínimo de continuidade operacional
- Manual de rotinas administrativas
- Checklists mensais de operação

5. Risco Legal e de Conformidade

Descrição: Descumprimento de obrigações fiscais, trabalhistas ou de proteção de dados.

Impacto: Alto

Mitigações:

- Contabilidade regular
- Atualização documental anual
- Conformidade com LGPD
- Revisão periódica de estatuto e políticas internas

6. Risco de Sobrecarga Institucional

Descrição: Expansão sem estrutura proporcional, gerando queda de qualidade.

Impacto: Médio

Mitigações:

- Crescimento condicionado à sustentabilidade
- Avaliação anual de capacidade operacional
- Princípio de qualidade acima de volume



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

6.4 Plano de Continuidade Operacional

Para garantir continuidade em cenários adversos, o Instituto Ebenézer estabelece:

- Identificação prévia de atividades essenciais
- Mapeamento de responsáveis substitutos
- Reserva financeira progressiva
- Plano de comunicação emergencial
- Registro e organização documental digital

Atividades consideradas essenciais:

- Atendimento pedagógico mínimo
- Acompanhamento psicológico prioritário
- Alimentação das crianças
- Gestão financeira básica

6.5 Monitoramento de Riscos

A gestão de riscos será acompanhada por:

- Revisão semestral da matriz de riscos
- Avaliação anual pelo conselho ou instância equivalente
- Monitoramento mensal de indicadores financeiros
- Registro formal de ocorrências relevantes

6.6 Cultura de Prevenção

A gestão de riscos não se limita a controles formais. Ela depende de cultura organizacional.

O Instituto Ebenézer compromete-se a:

- Incentivar comunicação transparente
- Registrar problemas e não ocultá-los
- Priorizar prevenção sobre reação
- Manter postura conservadora em decisões estruturais

6.7 Síntese Estratégica

O Instituto Ebenézer reconhece que impacto social sustentável depende de estabilidade institucional.

Ao integrar gestão de riscos ao Planejamento Estratégico 2026–2030, a organização fortalece sua capacidade de:

- Proteger crianças
- Proteger a missão



- Proteger a reputação
- Proteger a continuidade

A maturidade institucional será medida não apenas pelos resultados alcançados, mas também pela capacidade de antecipar e mitigar riscos.

7. MARCO ESTRATÉGICO 2030

O Marco Estratégico 2030 representa o estado institucional que o Instituto Ebenézer se compromete a alcançar ao final do ciclo de planejamento 2026–2030.

Ele sintetiza o resultado das diretrizes, metas e transformações organizacionais previstas para o período.

7.1 Impacto Social Consolidado

Em 2030, o Instituto Ebenézer deverá apresentar:

- Atendimento contínuo e qualificado a, no mínimo, 120 crianças por ano
- Permanência média preservada, garantindo intervenção longitudinal
- Evidências organizadas de evolução educacional e socioemocional
- Sistema estruturado de registro e acompanhamento de resultados
- Reconhecimento territorial como referência em primeira infância

O impacto não será apenas percebido, mas documentado.

7.2 Sustentabilidade Financeira Estruturada

Até 2030, a organização deverá:

- Alcançar receita anual superior a R\$ 720.000
- Manter base recorrente majoritária
- Operar com baixa volatilidade de receita
- Possuir reserva estratégica equivalente a 6 meses de operação
- Reduzir dependência de campanhas pontuais imprevisíveis

A sustentabilidade deixará de ser vulnerabilidade e passará a ser ativo institucional.

7.3 Governança e Maturidade Organizacional

O Instituto Ebenézer deverá apresentar:

- Estrutura formal de governança consolidada



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

- Papéis e responsabilidades claramente definidos
- Processos administrativos padronizados
- Políticas institucionais formalizadas
- Redução significativa de dependência estrutural de voluntariado em funções críticas

A organização deverá operar com previsibilidade e controle interno estruturado.

7.4 Cultura Institucional Fortalecida

Em 2030, o Instituto deverá contar com:

- Equipe estável e alinhada aos valores institucionais
- Ambiente organizacional saudável
- Cultura orientada por responsabilidade e qualidade
- Ritos regulares de acompanhamento estratégico

A cultura institucional será reconhecida como elemento central de sustentabilidade.

7.5 Credibilidade e Reputação

O Instituto Ebenézer deverá ser reconhecido como:

- Organização ética e transparente
- Referência local em proteção da primeira infância
- Parceiro confiável para investidores sociais e empresas
- Instituição comprometida com evidência e responsabilidade

A reputação será construída pela consistência entre discurso, prática e resultados.

7.6 Síntese do Marco 2030

Ao final de 2030, o Instituto Ebenézer deverá reunir:

- Impacto comprovado
- Sustentabilidade estruturada
- Governança madura
- Risco institucional reduzido
- Base financeira previsível
- Modelo programático consolidado

O crescimento ao longo do período não será impulsivo. Será progressivo, responsável e sustentado por qualidade, evidência e estabilidade.

O Marco Estratégico 2030 representa o compromisso institucional de transformar o Instituto Ebenézer em uma organização sólida, resiliente e preparada para proteger o começo da história das crianças do Jardim Ângela de forma contínua e sustentável.



8. CONFORMIDADE, ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

8.1 Compromisso Institucional

O Instituto Ebenézer reconhece que a legitimidade institucional depende não apenas do impacto social gerado, mas da forma como atua. Conformidade, ética e transparência são princípios estruturantes e inegociáveis da organização.

8.2 Conformidade Legal

O Instituto compromete-se a:

- Manter regularidade fiscal e contábil
- Cumprir integralmente obrigações trabalhistas e previdenciárias
- Atender às normativas aplicáveis às organizações da sociedade civil
- Garantir conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados
- Manter documentação institucional atualizada

A conformidade legal é condição mínima para credibilidade institucional.

8.3 Código de Ética

O Instituto opera sob Código de Ética próprio, que estabelece:

- Proteção integral da criança e do adolescente
- Proibição de exposição indevida de imagem
- Respeito à dignidade e à diversidade
- Conduta ética de dirigentes, equipe e voluntários
- Proibição de conflito de interesses
- Uso responsável de recursos financeiros

Qualquer vínculo com o Instituto pressupõe adesão ao Código de Ética.

8.4 Proteção de Crianças e Imagem

A organização adota política rigorosa de proteção, incluindo:

- Uso responsável de imagem com autorização formal
- Proibição de exposição vexatória ou sensacionalista
- Comunicação que preserve dignidade e identidade
- Ambiente seguro e monitorado
- Protocolos de conduta da equipe



A proteção da criança prevalece sobre qualquer interesse institucional.

8.5 Transparência Financeira

O Instituto compromete-se a:

- Publicar relatório anual de atividades e resultados
- Apresentar prestação de contas a parceiros e investidores
- Manter clareza na aplicação dos recursos
- Relacionar orçamento à geração de impacto

Transparência é instrumento de confiança pública.

8.6 Governança Ética

Para garantir integridade institucional, serão mantidos:

- Estrutura clara de responsabilidades
- Rotinas de acompanhamento financeiro
- Registro de decisões estratégicas relevantes
- Mecanismos de comunicação interna transparente

A governança fortalece estabilidade e reduz riscos.

8.7 Cultura de Integridade

Mais do que cumprir normas, o Instituto Ebenézer compromete-se a cultivar cultura institucional baseada em:

- Responsabilidade
- Verdade
- Prestação de contas
- Respeito às pessoas atendidas
- Coerência entre discurso e prática

8.8 Síntese Estratégica

Conformidade, ética e transparência não são anexos administrativos. São condições estruturais para:

- Proteger crianças
- Proteger parceiros
- Proteger reputação
- Proteger continuidade institucional

O Instituto Ebenézer reafirma que impacto social sustentável só é possível quando sustentado por integridade institucional.



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

9. GOVERNANÇA, RITOS E RESPONSABILIDADES

9.1 Objetivo

Estabelecer a estrutura de decisão, acompanhamento e responsabilização institucional do Instituto Ebenézer para o período 2026–2030, garantindo clareza de papéis, estabilidade organizacional e previsibilidade de gestão.

9.2 Estrutura de Governança

Até 2030, o Instituto Ebenézer deverá operar com estrutura institucional clara, composta por:

- Direção Executiva ou Responsável Institucional
- Coordenação Geral do Programa
- Instância de Conselho (consultivo ou deliberativo)
- Apoio administrativo e contábil
- Comitês ou grupos de apoio, quando aplicável

Cada instância deverá possuir atribuições definidas e registradas formalmente.

9.3 Papéis e Responsabilidades

Direção Executiva

- Representação institucional
- Decisões estratégicas
- Supervisão da execução do planejamento
- Relacionamento com investidores e parceiros

Coordenação Geral

- Gestão da equipe
- Execução do programa
- Monitoramento de indicadores
- Organização das rotinas operacionais

Conselho

- Acompanhamento estratégico
- Supervisão institucional
- Avaliação de riscos relevantes
- Apoio em decisões estruturais



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

Equipe Técnica

- Execução das atividades pedagógicas e psicológicas
- Registro de dados e acompanhamento das crianças
- Cumprimento de protocolos institucionais

A definição clara de responsabilidades reduz risco e sobreposição de funções.

9.4 Ritos de Gestão

Para garantir execução consistente do planejamento, o Instituto adotará os seguintes ritos institucionais:

Ritos Mensais

- Reunião de acompanhamento financeiro
- Reunião de acompanhamento programático
- Monitoramento de metas de captação

Ritos Trimestrais

- Revisão estratégica de metas
- Avaliação de riscos institucionais
- Análise de indicadores consolidados

Ritos Anuais

- Prestação de contas consolidada
- Avaliação global do desempenho institucional
- Revisão do planejamento e ajustes necessários

Governança depende de regularidade, não apenas de boa intenção.

9.5 Tomada de Decisão

Decisões estratégicas deverão considerar:

- Sustentabilidade financeira
- Capacidade operacional
- Impacto na qualidade do atendimento
- Avaliação de riscos
- Alinhamento com missão institucional

Expansões ou mudanças estruturais só deverão ocorrer quando houver estabilidade comprovada.

9.6 Continuidade e Sucessão



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

Até 2030, o Instituto deverá:

- Mapear funções críticas
- Definir substituições possíveis
- Reduzir dependência de indivíduos específicos
- Organizar documentação institucional acessível

A continuidade institucional não pode depender exclusivamente de uma pessoa.

9.7 Síntese Estratégica

A governança do Instituto Ebenézer será orientada por:

- Clareza de papéis
- Regularidade de acompanhamento
- Decisões baseadas em dados
- Responsabilidade compartilhada
- Cultura de prestação de contas

10. CONCLUSÃO

O Planejamento Estratégico 2026–2030 consolida a direção institucional do Instituto Ebenézer para os próximos cinco anos, estabelecendo prioridades claras, metas estruturais e compromissos de maturidade organizacional.

O período 2026–2030 será marcado pela consolidação antes da expansão, garantindo que o crescimento do Instituto ocorra com responsabilidade, preservando a profundidade do atendimento, o vínculo longitudinal com as crianças e famílias e a qualidade técnica do modelo.

Ao mesmo tempo, o Instituto assume compromissos estruturantes para fortalecer sua sustentabilidade financeira, reduzir riscos operacionais, avançar em governança, profissionalização e integridade institucional, e consolidar sistemas de dados e evidências que tornem o impacto cada vez mais documentado e comunicável.

Este planejamento reafirma que a transformação social sustentável começa no começo da história. Assim, o Instituto Ebenézer seguirá atuando para mudar o começo da história de crianças em situação de vulnerabilidade social, criando e promovendo oportunidades para que sejam protagonistas de suas próprias trajetórias, com base em uma visão de impacto orientada à redução das desigualdades e ao fortalecimento das comunidades.



Instituto de Cultura e Lazer Ebenézer

R. José Ribeiro Ramos, 31 - Jardim Angela, São Paulo - SP, 05878-110

CNPJ: 30434044/0001-90

E-mail: institutosocialebenezer@gmail.com Site: www.institutosocialebenezer.com.br

Instagram: www.instagram.com/institutosocialebenezer Contato: 11 95979 0349

A execução deste Planejamento exigirá disciplina institucional, ritos consistentes de acompanhamento, tomada de decisão baseada em evidências e corresponsabilidade entre direção, equipe, conselho, voluntários e parceiros.

Ao final de 2030, o Instituto Ebenézer deverá ser reconhecido por sua consistência, integridade e resultados, mantendo-se fiel aos seus valores de Foco na Solução, Colaboração, Proatividade, Trabalho Inteligente, Escuta Atenta e Construção de Autonomia, e demonstrando que, ao mudar o começo da história de uma criança, é possível mudar histórias inteiras e gerar impactos duradouros no futuro.

